

# ATTESTATO

L'Istituto Tedesco ITQF e La Repubblica A&F  
riconoscono

## ONLINE SIM

tra i "Campioni del Servizio" in Italia 2025 - 11a Edizione



- Servizio vissuto dalla clientela in Italia
- 363.986 giudizi di clienti in 223 settori
- Valutazione con indice SES - Service Experience Score

Monaco di Baviera, novembre 2024

Luogo e data

Christian Bieker

Direttore  
Istituto Tedesco Qualità e Finanza